



The background image shows three people in an office environment. On the left, a man in a light blue shirt is looking towards the center. In the middle, a man with glasses and a dark polo shirt is smiling. On the right, a woman in a dark blazer is also smiling and looking towards the man in the middle. They appear to be in a collaborative meeting. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue and green gradient.

# Employee Experience & Purchase 2 Pay

## Höhere Mitarbeiterzufriedenheit durch Automatisierung von Geschäftsprozessen

Andreas Schiffmann | Sascha Kleine-Boes

21.09.2022

# Warum verlassen Mitarbeiter:innen Unternehmen?

43

wechsell den Job  
aufgrund der  
Unternehmenskultur.

37

der bereits  
abgewanderten  
Beschäftigten nahmen  
die neue Stelle an, weil  
sie nun teilweise **per  
Telearbeit oder aus  
dem Home Office**  
arbeiten können.

70%

der Befragten verlassen  
ihren Arbeitgeber, wenn  
es an  
leistungsstarker und  
schneller  
Kommunikation mangelt.

# Was sind Herausforderungen von Unternehmen?

Die Generation „Baby Boomer“ geht in den Ruhestand



320.000 fehlende Erwerbstätige in 2021

Verändertes Selbstverständnis von Arbeit der jüngeren Generationen

Tendenz: Steigend! > 600.000 fehlende Erwerbstätige in 2030!

**Unternehmen müssen sich auf die veränderten Rahmenbedingungen einstellen!**

# KONRAD KLEINER | Customer Case

KONRAD KLEINER ist ein mittelständischer Fachgroßhändler mit ca. 500 Mitarbeiter:innen und Sitz in Mindelheim.

Das Unternehmen handelt mit Produkten aus den Bereichen Stahl, Haustechnik, Baubeschlag, Baubedarf und Werkzeuge.



# KONRAD KLEINER | Customer Case

## Ausgangssituation:

- Historisch gewachsene Systemlandschaft
- Hohe Mitarbeiterauslastung in Folge eines stark anziehenden Marktes
- Intransparente, fehleranfällige und langwierige Prozesse

## Ziele:

- Aufbau einer „Unternehmensplattform“
- Synergien zwischen den Teilprozessen schaffen
- Produktivität / Suchzeiten / Fehler reduzieren
- Grundlagen schaffen, um die Prozessqualität zu messen
- Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen

# Wie KONRAD KLEINER seine Geschäftsprozesse automatisierte

**ERP**

**Dynamics 365  
F&O**

**Kaufmännische  
Prozesse**

Lagerverwaltung  
Bestellungen  
Zahllauf

**d.velop**

ERP/CRM-  
Schnittstellen  
DMS-  
Erweiterungen

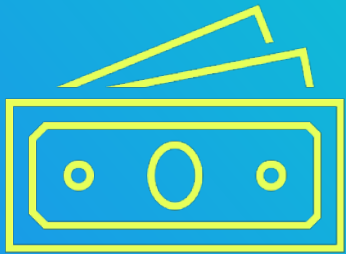
**DMS:**

**Teams /  
SharePoint**

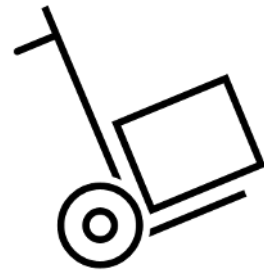
**Dokumentbezogene  
Prozesse**

Rechnungsfreigabe  
Lieferantenakte  
Verträge

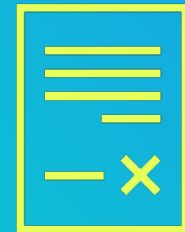
# Rechnungs- -freigabe



# Lieferanten- -akte



# Vertrags- -management





Antworten Allen antworten Weiterleiten Chat

Mi 17.08.2022 15:43



noreply@smartinvoice.ddscloud.de

Ihre Rechnungen in d.velop smart invoice

An Sascha Kleine-Boes

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

## d.velop smart invoice

Diese Rechnungen warten noch auf Bearbeitung

Stand: 17.08.2022 15:42 Uhr

[Zur Aufgabenliste](#)

### Sachliche Prüfung

Demo skle Schubert GmbH RE-20220504-3 04.05.2022	2632,37 EUR	16.05.2022
Demo skle Schubert GmbH RE-20220504-1 04.05.2022	2632,37 EUR	11.05.2022

# d.velop invoices

Business Software für die intelligente Rechnungsverarbeitung  
in Organisationen aller Größen



# Prozessautomatisierung dank Künstlicher Intelligenz (KI)

Warum KI?

Automatische und kontinuierliche **Verbesserung der Erkennungsqualität**

---

Was ist die KI nicht?

Die KI ist kein vorab trainiertes Werkzeug. Sie wird unternehmens- und lieferantenspezifisch **aufgebaut und weiterentwickelt.**





LIV  
E









# KONRAD KLEINER | Erfolge

## Anwendersicht

- Verknüpfte Systeme und Prozesse liefern einen echten **360° Blick!**
- **Reduzierung von Fehlern** und Abstimmungsaufwänden
- **Alle Informationen in Sekunden** aus dem Kontext der führenden Anwendung im Überblick
- Vereinheitlichte **moderne Oberflächen** kommen gut an → Durchgängigkeit





# KONRAD KLEINER | Erfolge

## IT-Sicht



- Signifikante Reduzierung von Wartungsaufgaben durch **echte SaaS-Lösungen**
- Konsolidierung der Anwendungslandschaft
- **Fokussierung von Ressourcen** und Know-how auf wenige, strategisch gesetzte Systeme

## Geschäftsführung



- **Schneller ROI** für die eingesetzte Lösung (< 1 Jahr bei der Eingangsrechnungs-verarbeitung)
- **Sicherheit:** Zukunftsträchtige Systeme + deutlich gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit
- Wichtige Grundlagen geschaffen, um **Prozessqualität messen** zu können



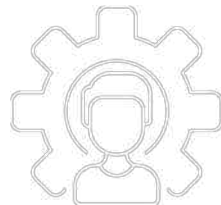
## d.velop Standorte

Gescher  
Bocholt  
Osnabrück  
Kiel  
Meppen  
Münster  
Salem  
Sulzbach  
Wien



## Alles aus einer Hand

Dokumentation  
Betrieb  
Support  
Professional Service  
Backoffice  
Marketing  
Entwicklung  
Qualitätssicherung



## Key Facts

30 Jahre ECM-Erfahrung

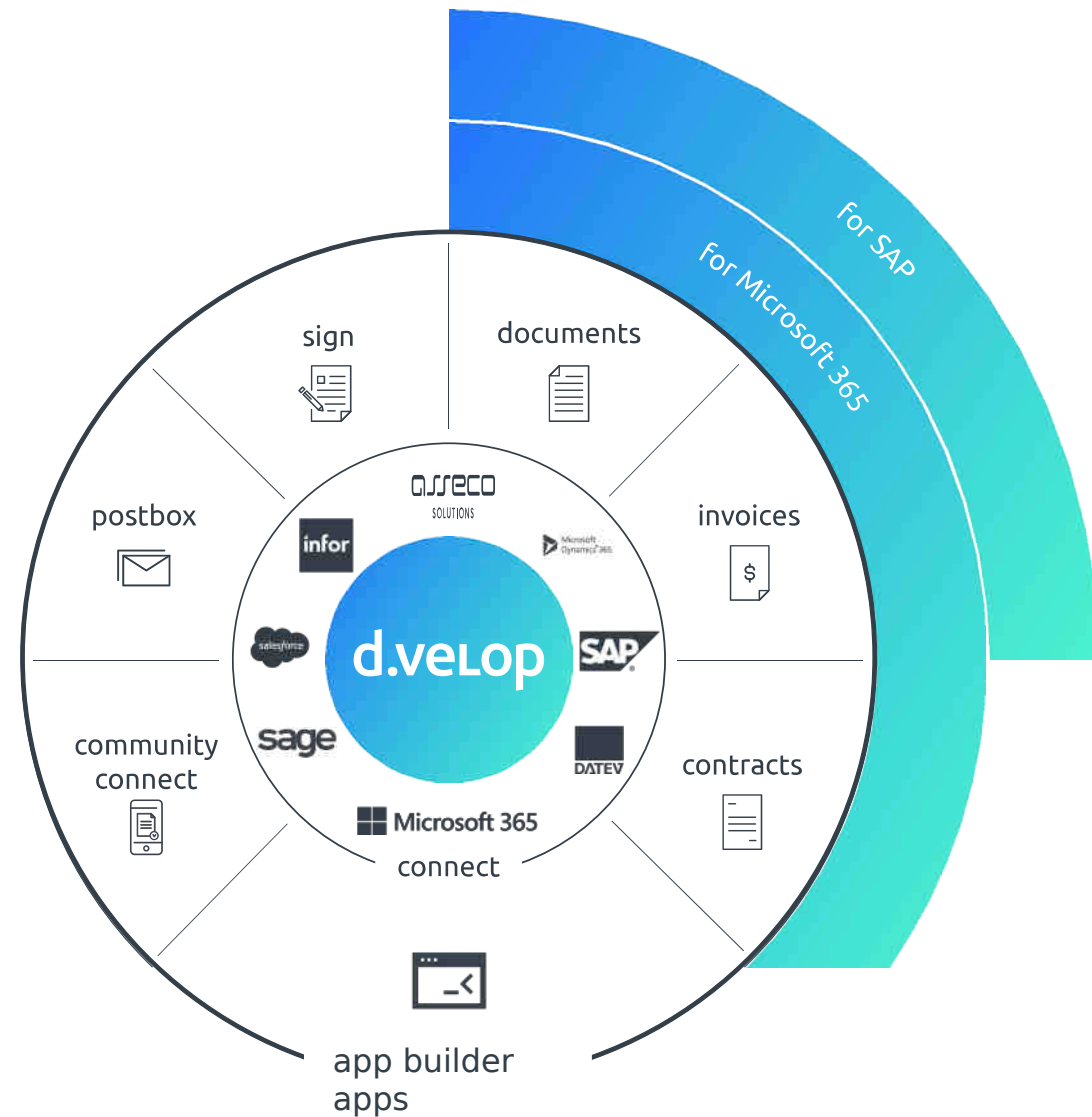
# Was macht uns aus?

## d.velop platform

Eine Plattform für **Ihre Digitalisierung**

Anbindung an  
**verschiedenste ERP-Systeme**

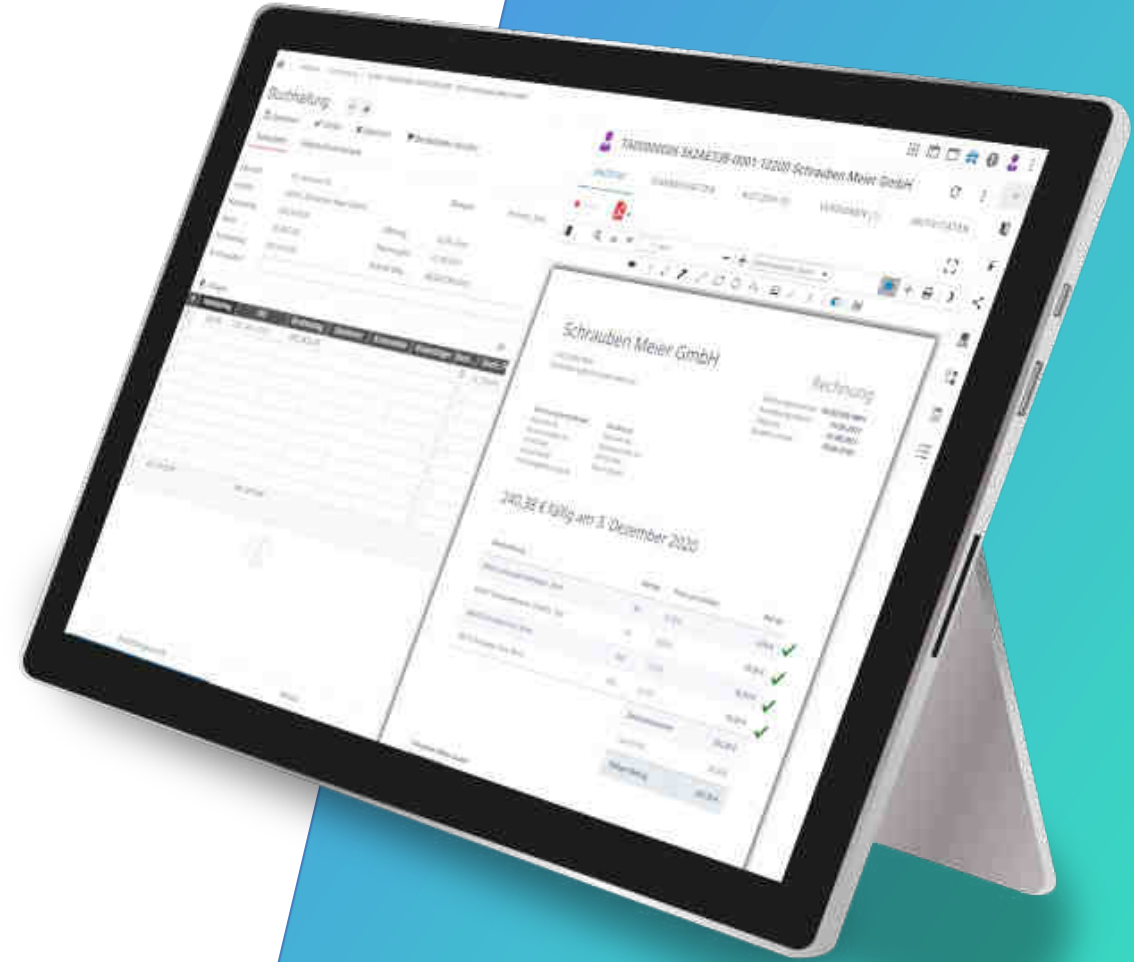
Die gesamte Software  
kommt **aus einem Haus**



# d.velop Kunden (Auszug)



# Jetzt 30 Tage kostenlos testen.



# Vielen Dank!



**Andreas Schiffmann**

Senior Project Consultant & Presales

Mail: [andreas.schiffmann@d-velop.de](mailto:andreas.schiffmann@d-velop.de)

Fon: +49 2871 235078-23



**Sascha Kleine-Boes**

Senior Account Executive

Mail: [sascha.kleine-boes@d-velop.de](mailto:sascha.kleine-boes@d-velop.de)

Fon: +49 2542 9307-1734

Besuchen Sie uns  
am Stand E3.